重要なお知らせ

2021 年 5 月 8 日

国保連の請求受付で、
令和 3 年 4 月介護報酬改定によるエラーが多発しています!!

エラーの原因は、令和 3 年度介護報酬改定に伴うサービスコード変更の場合や、4 月からの新たな事業所の体制や加算の届け出と、請求内容が合致しない場合に起因することが確認されています。

国保連請求をする前に、請求内容をご確認ください。

また、伝送の事業所様は、伝送後にも伝送状況を確認してください。

なお、大量に請求エラーが発生している事業所様に、「お知らせ文書」を送信する国保連がありますので、下記方法でご確認下さい。
なお、国保連によって対応は異なります。各国保連にお問合せください。

【確認方法】

①「介護電子請求受付システム」にログインし「お知らせ」を確認する。

②伝送されている事業所様は、楽々ケアクラウドの「国保連請求」の「伝送（受信）」画面で、「通知文書」または、「お知らせ文書」を随時ご確認下さい。
「伝送（受信）」画面で表示されない場合は、上記①でご確認下さい。

