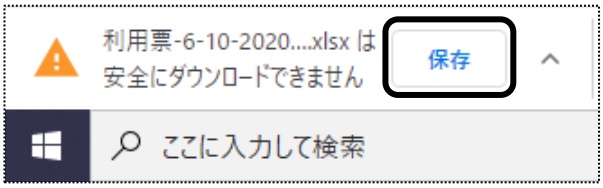
2020 年 11 月 19 日

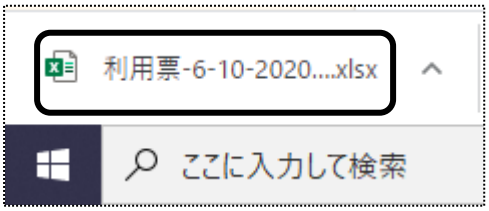
印刷時に「安全にダウンロードできません」のメッセージが出る

「楽々ケアクラウド」をGoogle Chrome でご使用の場合に、[印刷]ボタンをクリック
すると、「〇〇〇〇〇は、安全にダウンロードできません」のメッセージが出る場合は
下記の手順で印刷して下さい。
なお、「一括処理状況確認」タブからのダウンロードでは、メッセージは表示されません。

1. 画面左下の[保存]ボタンをクリックします。



2. Excel のアイコンに変わりますので、クリックします。



3. Excel が開きますので、通常通り印刷します。

11 月 20 日（金）の夜間に改修を行います。
改修が終了するまでは、上記手順で対応をお願い致します。

有限会社　システムプラネット