

「利用者請求書」不具合のお知らせ

2020 年 8 月 10 日

＜サービス事業所様向けのお知らせ＞

		手順
利用者 請求書	利用者請求書の印刷時に、加算サービスの提供日数・回数が１部、「明細欄」に印字されない現象が確認されました。 **※請求金額には、問題はございません。** 詳細内容と対処方法は、次ページに記載しておりますので、ご確認のうえ対応をお願い致します。 **なお、修正は 8 月 13 日（木）の夜を予定していますので、8 月 14 日（金）以降に下記の手順に沿って対応をお願い致します。** ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。	P.3

＜内容＞

時間帯の違う同じサービスがあり、かつ加算も分けて実績入力している場合に、利用者請求書の印刷時、加算サービスの提供日数・回数が 1 部、「明細欄」に印字されない。

（例）通所介護のサービスで、時間帯が異なるため、加算も含めて2行に分けて入力している。

提供時間	サービスコード / 提供事業所		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計回数	摘要
			水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		メモ
10:00～15:00	152248:通所介護Ⅰ２３ 1234567899:楽々クラブ　須磨 495単位	予定								1							1							1							1			4	
		実績								1							1							1							1			4	
	155052:通所介護個別機能訓練加算Ⅱ 1234567899:楽々クラブ　須磨 56単位	予定								1							1							1							1			4	
		実績								1							1							1							1			4	
10:00～17:00	152348:通所介護Ⅰ４３ 1234567899:楽々クラブ　須磨 784単位	予定	1																															1	
		実績	1																															1	
	155052:通所介護個別機能訓練加算Ⅱ 1234567899:楽々クラブ　須磨 56単位	予定	1																															1	
		実績	1																															1	

	ご利用										
サービス内容	回数	単位/単価	計	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
【介護保険】										
通所介護Ⅰ23	4	495	1,980			8日 1回 15日 1回 22日 1回 29日 1回				
152248										
通所介護Ⅰ43	1	784	784			1日 1回				
152348										
通所介護個別機能訓練加算Ⅱ	5	56	280			8日 1回 15日 1回 22日 1回 29日 1回				
155052										

「1 日」「1 回」が
印字されていない。

＜対処方法手順＞

1. 該当利用者の、サービス提供月 7 月の「利用票」もしくは「提供票」画面を表示します。

2. ［確定解除］ボタンをクリックします。



3. 解除ができましたら、「確定」ボタンをクリックします。



4. ［利用者請求］の［請求書作成］タブをクリックします。
   利用者請求書を既に作成済の利用者の場合は、再作成します。（下記 「手順 5」へ進みます。）
   利用者請求書をまだ作成していない利用者の場合は、通常の処理を行って下さい。

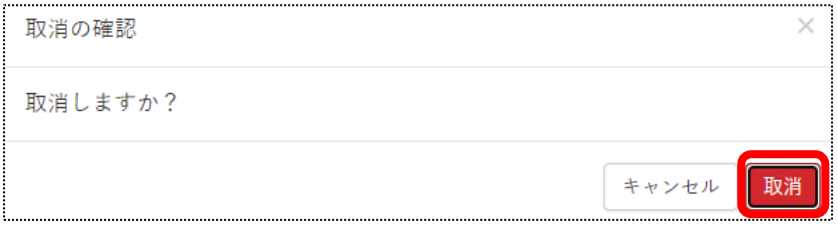
5. ［請求事業所］・［サービス提供月］を確認し、［請求書取消］にチェックして［表示］ボタンをクリックします。



6. 該当利用者の［選択］欄にチェックし、［取消］ボタンをクリックします。



7. 確認画面が出ましたら、［取消］ボタンをクリックします。



8. 取り消し処理ができましたら、再度請求書を作成します。
［請求書作成］にチェックし、［表示］ボタンをクリックします。



9. 該当利用者の［選択］欄にチェックをし、［作成］ボタンをクリックします。



10. 確認画面が表示されましたら、［作成］ボタンをクリックします。



11. 処理が完了しましたら、［請求書発行］タブをクリックし、［印刷］して下さい。
［明細］欄に。該当の日付と回数が印字されていることを確認して下さい。